

STELLENAUSSCHREIBUNG

Der Hessische Fußball-Verband e.V. ist mit seinen mehr als 580.000 Mitgliedern in knapp 2.080 Vereinen der viertgrößte Landesverband im deutschen Fußball. Seit Jahrzehnten betreiben wir in Grünberg mit großem Erfolg ein Sporthotel sowie eine Sportschule – ein anerkanntes Bundes- und Landesleistungszentrum für zahlreiche Sportarten. Unser Haus bietet erstklassige Übernachtungsmöglichkeiten (4* Superior gemäß Dehoga-Hotelklassifizierung), drei Sporthallen, sechs Fußballrasen- und Kunststoff-Spielfelder sowie 17 Tagungs- und Seminarräume. Das multifunktionale Nutzungskonzept vereint sportliche Weiterbildungs-Veranstaltungen mit einem expandierenden Tagungsgeschäft.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten
Mitarbeiter für den Bereich Reservierung und Rezeption (m/w/d) in Vollzeit.
Dienstort ist das Sporthotel des Fußballverbandes in Grünberg.

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung aller eingehenden Belegungsanfragen für Tages- und Mehrtagesveranstaltungen
- Erstellung von Angeboten und Belegungsverträgen gemäß den Anforderungen unserer Kunden
- Sicherer Umgang mit der Hotelsoftware Citadel oder eine ausgeprägte digitale Affinität
- Überwachung von Optionsfristen und termingerechte Koordination
- Erstellung, Prüfung und Überwachung der Rechnungsstellung
- Bereichsübergreifende Abstimmung und Umsetzung von Kundenwünschen
- Unterstützung an der Rezeption, einschließlich Check-in/Check-out, Kundenbetreuung, administrative Aufgaben für die Sporthotelverwaltung, Zimmerverteilung, uvm.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau/-mann oder eine gleichwertige Qualifikation
- Engagement sowie ein freundliches und dienstleistungsorientiertes Auftreten
- Sicherer Umgang mit aktuellen PC-Anwenderprogrammen (Office 365)
- Erfahrung mit gängiger Hotelsoftware von Vorteil
- Englischkenntnisse für die Kommunikation mit internationalen Gästen wünschenswert
- Interesse an einem abwechslungsreichen Arbeitsumfeld mit nationalen und internationalen Gästen, insbesondere aus dem Sportbereich
- Bereitschaft zum Nachmittag- und Wochenendbetrieb
- Ausgeprägte Stressresistenz, Zuverlässigkeit sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit und Engagement
- Kommunikationsstärke und Kundenorientierung

Was wir bieten:

- ein interessanter und abwechslungsreicher Arbeitsbereich
- vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten in einem sportlichen Umfeld
- Attraktive Rahmenbedingungen: Tarifliche Bezahlung und geregelte Arbeitszeiten
- Perspektiven: Zunächst befristete Anstellung für zwei Jahre mit der Option auf eine Übernahme in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Vollzeitstelle: Mit langfristigen Entwicklungsmöglichkeiten

Aufgrund der Vorgaben unseres Trägers, dem Hessischen Fußball-Verband e.V., ist bis zum Zeitpunkt der Arbeitsaufnahme ein aktuelles, erweitertes Führungszeugnis vorzulegen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen inklusive Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung in einer PDF-Datei per E-Mail an:

Sporthotel Grünberg
Direktor Florian Baues
florian.baues@hfv-online.de

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!